

Protocol de protecció a la Infància i Adolescència



***Club Hockey Sant Andreu de
la Barca***

Octubre 2026



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES EN L'ÀMBIT ESPORTIU

CLUB HOCKEY SANT ANDREU SANT ANDREU DE LA BARCA

Versió: 1.0

Data d'aprovació: 05 d'octubre de 2026

Òrgan d'aprovació: Junta Directiva del Club Hockey Sant Andreu

Data de revisió prevista: 05 d'octubre de 2027

1. IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT

Entitat: Club Hockey Sant Andreu de la Barca

NIF: G59520270

Adreça: C/ Bonaventura Pedemonte, s/n, 08740 Sant Andreu de la Barca

Instal·lació esportiva habitual: Can Salvi, C/ Gaspar de Preses, s/n, Sant Andreu de la Barca

Telèfon: 650 494 226

Correu electrònic: chsantandreu@gmail.com

El Club Hockey Sant Andreu desenvolupa activitats esportives d'hoquei herba i sala i compta amb equips i categories que inclouen persones menors d'edat.

Per aquest motiu, el Club assumeix el compromís de garantir un entorn esportiu segur, protector, inclusiu i respectuós amb els drets de tots els infants i adolescents.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

2. OBJECTE DEL PROTOCOL

Aquest Protocol té per objecte establir les mesures de prevenció, detecció, comunicació, actuació i seguiment davant qualsevol possible situació de violència envers infants o adolescents vinculats al Club Hockey Sant Andreu.

El Protocol pretén:

- Prevenir qualsevol forma de violència.
- Promoure una cultura de bon tracte.
- Garantir la protecció integral dels infants i adolescents.
- Facilitar la detecció precoç de possibles situacions de risc.
- Establir pautes clares d'actuació davant una sospita, indicatiu o revelació.
- Evitar la revictimització de l'infant o adolescent.
- Establir les funcions del/de la Delegat/da de Protecció.
- Determinar els canals de comunicació interns i externs.
- Garantir la confidencialitat i la protecció de les dades personals.
- Promoure la participació dels infants i adolescents en aquelles qüestions que els afectin.

Aquest Protocol s'ha elaborat prenent com a referència la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI), i el Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu aprovat per la Generalitat de Catalunya.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: 659520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

Aquest Protocol és aplicable a totes les persones vinculades al Club que desenvolupin activitats amb infants i adolescents o que puguin tenir contacte amb aquests.

En particular, s'aplica a:

- Junta Directiva.
- Personal tècnic.
- Entrenadors i entrenadores.
- Monitors i monitores.
- Delegats i delegades d'equip.
- Personal administratiu.
- Personal voluntari.
- Personal de suport.
- Col·laboradors i col·laboradores.
- Professionals externs que desenvolupin activitats per al Club.
- Qualsevol altra persona que actuï en nom o representació del Club.

També s'aplica a les activitats organitzades pel Club fora de les instal·lacions habituals, incloent-hi:

- Entrenaments.
- Partits i competicions.
- Tornejos.
- Desplaçaments.
- Concentracions.
- Campus i tecnificacions.
- Activitats lúdiques.
- Celebracions i actes del Club.
- Vestidors i zones comunes.
- Comunicacions digitals relacionades amb l'activitat esportiva.
- Xarxes socials i grups de missatgeria vinculats al Club.

4. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

Totes les actuacions del Club es basaran en els principis següents:

4.1. Interès superior de l'infant

En qualsevol actuació es prioritzarà la protecció, el benestar i els drets de l'infant o adolescent.

4.2. Tolerància zero davant la violència

El Club no tolerarà cap forma de violència, abús, assetjament, discriminació, humiliació o tracte degradant.

4.3. Bon tracte

La relació entre esportistes, personal tècnic, famílies, directius i altres persones vinculades al Club haurà d'estar basada en el respecte, la confiança, la dignitat i el bon tracte.

4.4. Confidencialitat

La informació relacionada amb possibles casos de violència només serà coneguda per les persones que necessitin intervenir en la gestió del cas.

4.5. No revictimització

No es demanarà a l'infant o adolescent que repeteixi innecessàriament el relat dels fets.

4.6. No discriminació

No es permetrà cap discriminació per raó d'edat, sexe, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, origen, nacionalitat, discapacitat, situació socioeconòmica, religió o qualsevol altra circumstància personal o social.

4.7. Participació

Es facilitarà que els infants i adolescents puguin expressar les seves opinions, preocupacions i propostes sobre la seva pràctica esportiva i sobre la seva seguretat.

5. TIPUS DE VIOLÈNCIA

Als efectes d'aquest Protocol, es consideren situacions de violència, entre d'altres:



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Violència física.
- Violència psicològica o emocional.
- Violència sexual.
- Assetjament sexual.
- Assetjament entre iguals.
- Ciberassetjament.
- Violència masclista o de gènere.
- Discriminació.
- Racisme o xenofòbia.
- LGTBI-fòbia.
- Violència relacionada amb la discapacitat.
- Humiliacions o insults reiterats.
- Amenaces.
- Intimidacions.
- Conductes de control o manipulació.
- Negligència.
- Abandonament.
- Qualsevol conducta que pugui perjudicar greument el benestar físic o emocional de l'infant o adolescent.

També es consideraran situacions de risc aquelles conductes d'adults o d'altres esportistes que, sense constituir necessàriament un delictes, vulnerin les normes de bon tracte establertes pel Club.

6. NORMES DE BON TRACTE

Totes les persones vinculades al Club hauran de:

- Tractar els infants i adolescents amb respecte.

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: G59520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Utilitzar un llenguatge adequat i no humil·liant.
 - Evitar crits, insults o amenaces.
 - No ridiculitzar cap esportista.
 - No utilitzar càstigs físics.
 - No fer comentaris sexuals o sobre el cos dels esportistes.
 - Respectar la intimitat dels menors.
 - Evitar situacions d'aïllament innecessari.
 - Evitar el contacte físic inadequat.
 - Respectar els límits personals.
 - No mantenir comunicacions inadequades amb menors.
 - No compartir continguts sexuals, ofensius o inadequats.
 - No utilitzar fotografies o vídeos dels menors fora dels canals autoritzats pel Club.
 - Actuar davant qualsevol situació que pugui posar en risc un menor.
-

7. RELACIÓ ENTRE PERSONAL TÈCNIC I MENORS

La relació entre entrenadors/es i esportistes haurà de mantenir sempre criteris professionals.

Es procurarà:

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: 659520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Evitar estar a soles amb un menor en espais tancats quan no sigui necessari.
- Realitzar les converses sensibles en espais visibles o adequats.
- Evitar contactes físics que no siguin necessaris per a l'activitat esportiva.
- No establir relacions personals o afectives inadequades amb menors.
- No mantenir converses privades de caràcter inadequat.
- No utilitzar comptes personals de xarxes socials per mantenir comunicacions inadequades amb menors.
- Prioritzar els canals oficials del Club.
- Informar les famílies quan sigui necessari i adequat.
- Respectar sempre la intimitat de l'esportista.

El contacte físic propi de la pràctica esportiva haurà de ser sempre justificat, proporcional i respectuós.

8. VESTIDORS, DUTXES I ESPAIS D'INTIMITAT

Els vestidors i les dutxes són espais especialment sensibles.

Per aquest motiu:

- Les persones adultes responsables evitaran entrar als vestidors sense una causa justificada.
- Quan sigui imprescindible l'entrada d'una persona adulta, s'actuarà amb criteris de respecte i proporcionalitat.
- No es faran fotografies ni vídeos als vestidors, dutxes o altres espais d'intimitat.
- No es permetrà cap conducta de caràcter sexual, humiliant o intimidatori.
- Es respectarà la intimitat dels esportistes.
- Qualsevol incidència serà comunicada al responsable corresponent.

9. DESPLAÇAMENTS I ACTIVITATS FORA DEL CLUB

En desplaçaments, tornejos, concentracions i altres activitats fora de les instal·lacions:

- Es planificarà prèviament la distribució de responsables.
- Es procurarà que cap menor quedi sense supervisió.

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: G59520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



- Es mantindran criteris clars d'acompanyament.
- Els allotjaments hauran de respectar la intimitat i seguretat dels menors.
- No es permetran conductes inadequades entre adults i menors.
- Qualsevol incidència haurà de ser comunicada al responsable de l'activitat i, si escau, al/a la Delegat/da de Protecció.

10. ÚS DE TELÈFONS, XARXES SOCIALS I MISSATGERIA

El Club fomentarà un ús segur i responsable de les tecnologies.

Com a criteri general:

- Les comunicacions esportives es realitzaran mitjançant canals oficials.
- S'evitaran converses privades inadequades entre adults i menors.
- Sempre que sigui possible, les comunicacions amb menors es realitzaran en canals grupals o amb coneixement de les famílies.
- No es podran compartir imatges de menors fora dels usos autoritzats.
- No es podran publicar dades personals innecessàries.
- No es tolerarà el ciberassetjament.
- Qualsevol contingut que faci sospitar una situació de violència haurà de ser comunicat al/a la Delegat/da de Protecció.

11. FOTOGRAFIES I VÍDEOS

La captació i difusió d'imatges de menors es realitzarà d'acord amb la normativa aplicable i amb les autoritzacions corresponents.

Queda prohibit:



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Fer fotografies als vestidors o dutxes.
 - Fer fotografies íntimes.
 - Compartir imatges inadequades.
 - Fer servir imatges dels esportistes amb finalitats diferents de les autoritzades.
 - Compartir imatges amb tercers persones sense autorització quan aquesta sigui necessària.
-

12. PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓ

D'acord amb la normativa aplicable, el Club designa una persona com a **Delegat/da de Protecció**.

Nom i cognoms: Miquel Peralta Gonzàlez

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: G59520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

Càrrec: Coordinador

Telèfon de contacte: 648 44 79 74

Correu electrònic: direccion@chsantandreu.com

La persona Delegada de Protecció és accessible als infants i adolescents perquè puguin comunicar preocupacions, dubtes o possibles situacions de violència.

Les seves funcions inclouen:

- Difondre aquest Protocol.
- Assessorar el Club en matèria de protecció.
- Facilitar que els infants i adolescents coneguin els seus drets.
- Rebre comunicacions o alertes.
- Escoltar i acollir les preocupacions dels menors.
- Activar els circuits d'actuació corresponents.
- Informar l'òrgan de govern del Club quan correspongui.
- Fer el seguiment dels casos.
- Vetllar pel compliment de les mesures de protecció.
- Promoure la formació del personal.
- Proposar mesures preventives.
- Participar en la revisió periòdica del Protocol.

La persona Delegada de Protecció no substituirà els serveis policials, sanitaris, socials o judicials competents.

13. COMUNICACIÓ D'UNA POSSIBLE SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

Qualsevol persona que detecti, sospiti o conegui una possible situació de violència envers un infant o adolescent haurà d'actuar.

La comunicació podrà arribar per:

- Revelació directa de l'infant o adolescent.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Observació directa.
- Comunicació d'una família.
- Comunicació d'un altre esportista.
- Comunicació d'un entrenador/a.
- Comunicació d'un altre professional.
- Missatge, correu electrònic o xarxes socials.
- Qualsevol altre mitjà que faci arribar la informació al Club.

No serà necessari disposar de proves concloents per comunicar una sospita.

14. COM ACTUAR DAVANT LA REVELACIÓ D'UN MENOR

Si un infant o adolescent explica que està patint una situació de violència, la persona que l'escolti haurà de:

1. Escoltar amb calma.
2. Mantenir una actitud de suport.
3. Creure i prendre seriosament la seva comunicació.
4. Agrair-li que ho hagi explicat.
5. Explicar-li que ha fet bé de comunicar-ho.
6. Evitar interrogar-lo.
7. No formular preguntes suggestives.
8. No prometre confidencialitat absoluta.
9. No confrontar la persona presumptament responsable.
10. Comunicar els fets al/a la Delegat/da de Protecció al més aviat possible.

Es procurarà no fer repetir al menor el relat dels fets innecessàriament.

15. QUÈ NO S'HA DE FER

Davant una revelació o sospita, no s'haurà de:

- Posar en dubte el relat del menor.
- Culpar-lo.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Fer-lo sentir responsable.
 - Interrogar-lo repetidament.
 - Buscar proves pel propi compte.
 - Confrontar l'acusat.
 - Difondre la informació entre altres famílies o esportistes.
 - Publicar informació a xarxes socials.
 - Fer una investigació paral·lela que pugui interferir en l'actuació dels serveis competents.
-

16. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

El Club aplicarà el següent circuit:

FASE 1. DETECCIÓ

Es detecta una situació de risc, sospita o revelació.





FASE 2. PROTECCIÓ IMMEDIATA

Es valorarà si existeix un risc immediat per a l'infant o adolescent.

Si existeix un risc urgent, es prioritzarà immediatament la seva protecció i s'activaran els serveis d'emergència o els recursos competents.



FASE 3. COMUNICACIÓ AL/A LA DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ

La persona que conegui la situació ho comunicarà al/a la Delegat/da de Protecció.



FASE 4. VALORACIÓ

El/la Delegat/da valorarà la situació d'acord amb el Protocol marc de la Generalitat i determinarà les actuacions que corresponguin.



FASE 5. COMUNICACIÓ A SERVEIS COMPETENTS

Quan correspongui, es realitzaran les comunicacions a:

- Serveis socials.
- DGAIA.
- Infància Respon.
- Mossos d'Esquadra.
- Serveis sanitaris.
- Fiscalia o autoritat judicial.

El Club no retardarà una comunicació necessària per intentar resoldre internament la situació.

17. SITUACIONS D'URGÈNCIA

Quan existeixi un perill immediat per a la integritat física o psicològica del menor, es prioritzarà la seva protecció.

En cas d'emergència:

112 – Emergències



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

També es podrà contactar amb:

Infància Respon – Telèfon 116 111

Aquest servei ofereix assessorament i atenció en situacions relacionades amb infants i adolescents.

En cas d'urgència mèdica, es contactarà amb els serveis sanitaris corresponents.

Quan els fets puguin ser constitutius de delictes o existeixi una situació de risc greu, es realitzaran les comunicacions a les autoritats competents.

18. MESURES PROVISIONALS DE PROTECCIÓ

Quan sigui necessari, el Club podrà adoptar mesures preventives per protegir el menor mentre s'activa el circuit corresponent.

Aquestes mesures podran incloure, segons les circumstàncies:

- Modificació temporal de les activitats.
- Canvi de persona responsable o entrenador/a.
- Separació preventiva entre persones.
- Limitació temporal del contacte amb un menor.
- Canvi de grup o horari.
- Suspensió cautelar de funcions dins del Club quan sigui procedent.
- Altres mesures adequades a la situació.

Aquestes mesures no implicaran una declaració de culpabilitat.

19. ACTUACIÓ QUAN LA PERSONA PRESUMPTAMENT RESPONSABLE ÉS UN ADULT DEL CLUB

Quan la persona presumptament responsable sigui un entrenador/a, monitor/a, delegat/da, voluntari/ària, directiu/va o qualsevol altra persona vinculada al Club:

1. Es protegirà immediatament el menor.
2. Es comunicarà la situació al/a la Delegat/da de Protecció.
3. Es comunicarà a l'òrgan de govern quan correspongui.



4. Es valoraran mesures provisionals de protecció.
5. Es realitzaran les comunicacions als organismes competents quan siguin procedents.
6. Es preservarà la confidencialitat.
7. Es respectaran els drets de totes les persones implicades.

El Club no realitzarà una investigació penal pròpia ni substituirà les autoritats competents.

20. ACTUACIÓ QUAN LA VIOLÈNCIA ÉS ENTRE MENORS

Quan la possible situació de violència sigui entre esportistes menors d'edat, el Club actuarà igualment sota els principis de protecció, proporcionalitat, confidencialitat i interès superior de l'infant.

Es valorarà:

- La gravetat dels fets.
- La reiteració.
- La diferència d'edat.
- La possible situació de desigualtat.
- L'existència d'assetjament.
- L'impacte sobre la víctima.
- El risc de continuïtat.
- Les necessitats de protecció.

Es podran aplicar mesures educatives i de protecció sense perjudici de les comunicacions que corresponguin als serveis competents.

21. FORMACIÓ

El Club promourà la formació del personal que treballi habitualment amb menors.

La formació haurà d'incloure, com a mínim:

- Drets dels infants i adolescents.
- Prevenció de la violència.
- Detecció de situacions de risc.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Violència sexual.
- Assetjament i ciberassetjament.
- Bon tracte.
- Actuació davant una revelació.
- Funcions del/de la Delegat/da de Protecció.
- Circuits de comunicació.
- Protecció de dades i confidencialitat.

La Generalitat de Catalunya disposa actualment d'una formació específica sobre protecció de persones menors d'edat davant la violència en l'àmbit esportiu, així com d'una formació específica per a les persones Delegades de Protecció.

22. PERSONAL I CONTACTE HABITUAL AMB MENORS

El Club exigirà el compliment dels requisits legals aplicables a les persones que desenvolupin activitats que impliquin contacte habitual amb menors.

En particular, es verificarà l'existència de la certificació negativa corresponent del Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tracta d'Éssers Humans quan sigui legalment exigible.

Aquesta verificació haurà de formar part del procediment d'incorporació de personal, entrenadors/es, monitors/es i altres persones que tinguin contacte habitual amb menors.

23. PREVENCIÓ I AVALUACIÓ DE RISCOS

El Club realitzarà periòdicament una revisió dels possibles riscos associats a les activitats esportives.

Es tindran especialment en compte:

- Vestidors.
- Dutxes.
- Espais sense supervisió.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Desplaçaments.
- Allotjaments.
- Activitats fora del club.
- Comunicacions digitals.
- Xarxes socials.
- Contacte individual entrenador/a-esportista.
- Captació d'imatges.
- Activitats amb diferències importants d'edat.
- Situacions de discapacitat o especial vulnerabilitat.

Per a cada risc es determinaran mesures preventives.

24. PARTICIPACIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

El Club facilitarà que els infants i adolescents coneguin:

- Els seus drets.
- Les normes de bon tracte.
- Els comportaments que no estan permesos.
- La persona Delegada de Protecció.
- Com demanar ajuda.
- Com comunicar una situació que els preocupi.

La informació haurà de ser comprensible i adequada a l'edat.

25. INFORMACIÓ A LES FAMÍLIES

El Club informarà les famílies de:

- L'existència del Protocol.
- Les normes de bon tracte.
- La persona Delegada de Protecció.
- Els canals de comunicació.



- Les mesures de prevenció.
- Les normes relacionades amb fotografies i comunicacions digitals.

Les famílies podran comunicar qualsevol preocupació relacionada amb la seguretat o el benestar dels infants i adolescents.

26. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

La informació relacionada amb possibles situacions de violència serà tractada amb la màxima confidencialitat.

El Club limitarà l'accés a la informació a les persones que necessitin intervenir en la gestió del cas.

La documentació es conservarà de manera segura i d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Quan sigui possible, els expedients podran identificar-se mitjançant un codi intern per reduir l'exposició de dades personals.

No es permetrà difondre informació sobre casos a través de:

- Grups de WhatsApp.
- Xarxes socials.
- Correu electrònic no destinat a la gestió del cas.
- Converses entre famílies.
- Altres canals no autoritzats.

27. REGISTRE D'INCIDÈNCIES

El Club mantindrà un registre intern de les comunicacions i incidències relacionades amb la protecció de menors.

El registre podrà incloure:

- Codi de cas.
- Data.
- Persona que comunica.



- Descripció objectiva dels fets coneguts.
- Mesures immediates adoptades.
- Persona responsable de la gestió.
- Comunicacions efectuades.
- Seguiment.
- Tancament del cas.

Les anotacions hauran de ser objectives i evitar valoracions personals o conclusions no contrastades.

28. SEGUIMENT DELS CASOS

El/la Delegat/da de Protecció farà el seguiment dels casos que correspongui, sempre respectant les competències dels serveis externs.

El seguiment podrà incloure:

- Comprovació de les mesures de protecció.
- Coordinació amb les persones responsables del Club.
- Seguiment de la situació de l'infant.
- Revisió de possibles riscos.
- Proposta de noves mesures.
- Registre de les actuacions.

29. SISTEMA DE MONITORITZACIÓ

La Junta Directiva revisarà anualment el grau de compliment del Protocol.

Com a mínim, es revisarà:

- Que existeixi una persona Delegada de Protecció.
- Que aquesta persona sigui coneguda pels menors i famílies.
- Que el personal conegui el Protocol.
- Que s'hagin realitzat les formacions necessàries.



- Que es disposi dels certificats exigibles.
- Que els canals de comunicació funcionin.
- Que els riscos identificats s'hagin revisat.
- Que les incidències hagin estat gestionades adequadament.
- Que el Protocol estigui actualitzat.

30. RÈGIM DE CONSEQÜÈNCIES

L'incompliment de les normes establertes en aquest Protocol podrà donar lloc a les mesures internes que corresponguin d'acord amb la normativa aplicable, els estatuts del Club, els reglaments esportius i les relacions contractuals o de voluntariat existents.

Quan els fets puguin constituir una infracció administrativa o un delicte, el Club actuarà d'acord amb la normativa i realitzarà les comunicacions corresponents.

31. APROVACIÓ I DIFUSIÓ

Aquest Protocol serà aprovat per la Junta Directiva del Club Hockey Sant Andreu.

Un cop aprovat:

- Es comunicarà al personal.
- Es facilitarà als entrenadors i entrenadores.
- Es donarà a conèixer a les famílies.
- Es farà accessible als esportistes.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- Es publicarà o estarà disponible pels canals que determini el Club.
- Es comunicarà la identitat i les dades de contacte del/de la Delegat/da de Protecció.

32. REVISIÓ DEL PROTOCOL

Aquest Protocol serà revisat, com a mínim, anualment i sempre que:

- Es produeixi una incidència rellevant.
- Es modifiqui la normativa aplicable.
- Es modifiqui el Protocol marc de la Generalitat.
- Es detectin noves situacions de risc.
- Es consideri necessari millorar els procediments.

La revisió serà responsabilitat de la Junta Directiva amb la participació del/de la Delegat/da de Protecció.

ANNEX 1. FITXA DE COMUNICACIÓ D'UNA INCIDÈNCIA

Codi del cas: _____

Data: _____

Persona que comunica: _____

Relació amb el Club: _____

Persona menor afectada: _____

Equip/categoria: _____

Data aproximada dels fets: _____



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

Lloc: _____

Descripció objectiva dels fets

Com s'ha conegut la situació?

- ☐ Revelació de l'infant/adolescent
- ☐ Observació directa
- ☐ Comunicació de la família
- ☐ Comunicació d'un altre menor
- ☐ Comunicació d'un professional
- ☐ Missatge o xarxes socials
- ☐ Altres: _____

Mesures immediates adoptades

Comunicació al/a la Delegat/da de Protecció

Data: _____

Hora: _____

Signatura: _____

ANNEX 2. COMPROMÍS DE BON TRACTE

Jo, _____, com a persona vinculada al Club Hockey Sant Andreu, declaro que conec i em comprometo a respectar el Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències.

Em comprometo especialment a:

- Respectar tots els infants i adolescents.
- No exercir cap forma de violència.
- Respectar els límits personals.

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: G59520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

- No discriminar.
- Utilitzar un llenguatge adequat.
- Respectar les normes de comunicació amb menors.
- Protegir la seva intimitat.
- Comunicar qualsevol situació de risc o violència de què tingui coneixement.

Nom i cognoms: _____

DNI/NIE: _____

Funció al Club: _____

Data: _____

Signatura: _____

ANNEX 3. DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL

La Junta Directiva del Club Hockey Sant Andreu aprova el present Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu i es compromet a garantir-ne la difusió, aplicació, seguiment i revisió.

Persona Delegada de Protecció:

Nom i cognoms: **Miquel Peralta González**

Càrrec: **Coordinador**

Correu electrònic: **direccion@chsantandreu.com**

Club Esportiu sense ànim de lucre adscrit al Registre General d'Entitats Esportives del Consell Comarcal del Baix Llobregat amb número 01529. 1970-2020, Cinquanta anys jugant a Hockey a Sant Andreu de la Barca.
Club d'Hoquei Sant Andreu de la Barca, C/ Bonaventura Pedemonte S/N. CIF: G59520270
08740, Sant Andreu de la Barca. Telèfon: 650 494 226-chsantandreu@gmail.com



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

Telèfon: **648 44 79 74**

President/a del Club:

Nom i cognoms: **Alfonso Bayona Huertas**

Data d'aprovació: 5 d'octubre de 2026

Signatura i segell del Club:

52279091E

ALFONSO

BAYONA (R:

G59520270)

Firmado digitalmente

por 52279091E

ALFONSO BAYONA (R: CLUB DE HOCKEY SANT ANDREU

G59520270) C/. Buenaventura Pedemonte, s/n.

08740 - Sant Andreu de la Barca

Fecha: 2026.10.05

10:43:26 +02:00

ANNEX 4. CARTELL DE CONTACTE PER ALS INFANTS I ADOLESCENTS

SI HI HA ALGUNA COSA QUE ET PREOCUPA, PARLA'N

Si algú et fa sentir malament, t'insulta, t'amença, et toca d'una manera que no vols, t'assetja, t'intimida o et demana que guardis un secret que et fa sentir malament, **ho pots explicar**.

Pots parlar amb:

DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DEL CLUB

Nom: **Miquel Peralta González**



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

Telèfon: **648 44 79 74**

Correu: direccion@chsantandreu.com

També pots parlar amb qualsevol entrenador/a o persona adulta de confiança del Club.

Si hi ha una emergència: 112

Infància Respon: 116 111

No és culpa teva.

Demandar ajuda està bé.

El Club Hockey Sant Andreu vol ser un espai segur per a tothom.

ANNEX 5. PRINCIPIS BÀSICS PER AL PERSONAL TÈCNIC

Abans de començar la temporada, totes les persones responsables d'equips de menors hauran de conèixer i assumir les normes següents:

1. No tolerar cap forma de violència.
2. No humiliar ni ridiculitzar cap esportista.
3. No utilitzar càstigs físics.
4. Evitar situacions d'aïllament amb menors.



Club Hockey Sant Andreu

C/ Bonaventura Pedemonte S/N

08740 Sant Andreu de la Barca (Bcn)

chsantandreu@gmail.com – Telf. 650 494 226

5. Respectar els espais d'intimitat.
6. No fer fotografies als vestidors.
7. Utilitzar canals de comunicació adequats.
8. Comunicar qualsevol sospita o revelació.
9. No investigar pel propi compte.
10. Contactar amb el/la Delegat/da de Protecció davant qualsevol situació preocupant.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Protocol entra en vigor en la data de la seva aprovació per la Junta Directiva del Club Hockey Sant Andreu i serà d'aplicació a totes les persones i activitats incloses dins del seu àmbit.

El Club assumeix el compromís de treballar de manera preventiva i activa per garantir que la pràctica de l'hoquei es desenvolupi en un entorn segur, respectuós, inclusiu i lliure de violències per a tots els infants i adolescents.